

EMPfangSMITARBEITER_{M/W/D}

Ihr Augenmerk als Empfangsmitarbeiter/in liegt in der Betreuung unseres exklusiven Gästekreises. Sie sind der geborene Gastgeber und überzeugen nicht nur durch Ihren Charme und Ihre Herzlichkeit, sondern sind auch während des gesamten Aufenthalts unserer Gäste ein sowohl kompetenter als auch professioneller Ansprechpartner.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN:

- Berufsausbildung im Hotelfach
- Idealerweise Erfahrungen im Empfangsbereich der gehobenen Hotellerie
- Protelkenntnisse wären von Vorteil
- Kommunikationstalent, Improvisationsfähigkeit, Stressfestigkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- immer ein Lächeln auf den Lippen
- sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse

DAS SIND IHRE AUFGABEN:

- charmanter, herzlicher Gastgeber
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufes am Front Office
- Check-In, Check-Out
- Gästebetreuung
- interne Koordination mit anderen Abteilungen zur Erfüllung der Gästewünsche
- Rechnungsstellung und Kassenbetreuung