

V

Gäste-Information

erhaltensregeln im The Monarch Hotel

Schön, Sie wieder bei uns zu sehen!

Mit Sorgfalt und strenger Hygiene werden wir gemeinsam unserer Verantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte beachten Sie daher die folgenden neuen Hygieneanforderungen:

ABSTAND HALTEN

Generell gilt es einen Abstand von mindestens **1,5 m** einzuhalten. Als Hilfestellung dafür sind an allen Knotenpunkten im Haus Abstandsmarkierungen angebracht. Aufgrund der Weitläufigkeit und Größe des Hauses wurden zudem überall im Haus Wegmarkierungen angebracht, welche die **Bewegungsrichtungen** vorgeben. Ebenso wird in den verschiedenen Restaurationen im Haus der Abstand zwischen den Plätzen eingehalten. Selbst ein Zimmer als Abstandshalter zwischen den Gästen ist gewährleistet.

MASKENPFLICHT

Wie von der Regierung vorgeschrieben, herrscht in den öffentlichen Bereichen des Hauses **Maskenpflicht**. Hierfür bitten wir Sie, eine Maske mitzubringen. Eine Ausnahme bildet lediglich Ihr persönlicher Platz im Restaurant.

REINIGUNG & DESINFEKTION

Bei der Reinigung und Desinfektion im Hotel legen unsere Mitarbeiter besonderes Augenmerk auf Türgriffe, Lichtschalter, Wasserhähne und alle anderen Bereiche, die von vielen Menschen berührt werden. Hier reinigen und desinfizieren wir **besonders häufig** und anhand eines festgelegten Hygieneplans. Die Zimmer werden bei einem längeren Aufenthalt nur jeden 2.Tag in Abwesenheit des Gastes gereinigt, um den Kontakt zu minimieren.

PERSÖNLICHE HYGIENE

Durch regelmäßiges, **gründliches Händewaschen** und die Nutzung von Desinfektionsmitteln schützen Sie sich selbst und andere. Genauere Hinweise dazu finden Sie auf allen öffentlichen Toiletten des Hauses. Zudem bitten wir Sie, nicht in die Hand zu niesen oder husten, sondern in die Armbeuge.

NUTZUNG DER AUFZÜGE

Das Nutzen der Aufzüge ist immer **nur einer Person (ggf. mit Kontaktperson)** erlaubt. Falls möglich nutzen Sie bitte die Treppenhäuser neben den Liften.

GEPÄCK & GARDEROBE

Bis auf Weiteres ist es nicht möglich Ihnen eine öffentliche Garderobe zur Verfügung zu stellen. Zudem können wir Ihr **Gepäck nicht entgegennehmen** und vorübergehend für Sie aufbewahren.

ANREISE & PARKEN

Um bereits bei der Anreise viele Kontakte zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen eine Anreise mit dem **eigenen PKW**. Die hauseigene Garage bietet genügend Platz, um die Fahrzeuge im sicheren Abstand zu parken. Hierfür bitten wir Sie, nur jeden zweiten Parkplatz zu nutzen.

KONTAKTFORMULAR

Für alle Gäste, die das Hotel betreten (zur Übernachtung & für einen Besuch) ist es verpflichtend, einen Kontaktbogen **vollständig auszufüllen**. Dieser muss gemäß der Verordnung der Länder zur Bekämpfung des Corona Virus erhoben werden, falls das Gesundheitsamt eine Infektionskette nachverfolgen muss. Das Formular wird hierfür lediglich in Papierform für vier Wochen aufbewahrt.

BEGRÜSSUNG

Die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung rät: **Hände schütteln besser vermeiden**. Das ist nicht unhöflich, sondern ein effektiver Schutz vor der Übertragung von Erkältungs- und sonstigen Viren.

CHECK IN

Bei Check In wird der Kontakt soweit möglich minimiert. Um dies zu gewährleisten benötigen wir bereits bei Buchung Ihre **private Anschrift und Kontaktdaten**. **Gutscheine und Vouchers** sind ebenfalls bereits **vor Anreise** per Mail an uns zu senden. Zudem bitten wir Sie, Ihren Schlüssel während des Aufenthalts nicht erneut abzugeben, um weiteren Kontakt zu vermeiden.

ZIMMER

Nur Personen für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt, dürfen ein Zimmer gemeinsam beziehen. Nach derzeitiger Rechtslage ist es somit zwei Hausständen erlaubt, ein Zimmer zu teilen. Die im Zimmer eigentlich enthaltenen **Guest Supplies** wurden aus Hygienegründen entfernt. Sollten Sie dennoch etwas dringend benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Zudem raten wir Ihnen, Ihr Zimmer regelmäßig zu lüften.

BÄDER UND SPA

Der **Innenpool & Saunabereich** dürfen ab dem 22.06.20 wieder genutzt werden. Der **Außenpool** darf ebenfalls genutzt werden. Für alle Bereiche gelten strikte Hygienevorschriften, welche Sie vor Ort einsehen können. Beispielsweise muss vor jedem Bad die Außendusche genutzt werden und im Pool darf sich nur gegen den Uhrzeigersinn bewegt werden. **Anwendungen** (Massagen, Bäder etc.) mit Ausnahme von Gesichtsbehandlungen werden weiterhin mit Terminvereinbarung angeboten.

ZAHLUNG

Bitte entscheiden Sie sich bei der Begleichung Ihrer Rechnung vor Ort für eine **bargeldlose** Variante. Zudem bieten wir Ihnen den Service eines **Quick-Check-Outs** an, sobald Sie uns vor Anreise bereits Ihre Kreditkarten-Daten übermitteln.

REGELVERSTOSS

Gegenüber Gästen, die die Vorschriften nicht einhalten, wird von der Möglichkeit der **vorzeitigen Vertragsbeendigung** konsequent Gebrauch gemacht.

VERDACHT AUF ERKRANKUNG

Sollten während des Aufenthalts unspezifische Allgemeinsymptome einer Erkrankung auftreten, wird der Gast isoliert und angehalten den Aufenthalt umgehend zu beenden. Personen welche Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten oder bereits vor Anreise Symptome zeigen, sind von einem **Besuch ausgeschlossen**.

ARTIKEL AN DER REZEPTION ERHÄLTlich

Folgende Artikel können Sie momentan auf Anfrage **an der Rezeption erhalten**:

- Mund-Nasen-Maske 1,50 €
- Desinfektionsmittel 53ml 3,00 €
- Notizblock & Bleistift
- Kugelschreiber
- Flasche Adelhölzerner Mineralwasser
- Wattestäbchen & Watte-Pad
- Nagelfeile